

**ITIL Practitioner Release & Control** s'inscrit dans la continuité du cursus ITIL Foundation. Ce nouveau cours regroupe une combinaison de trois processus : Gestion des Changements, des Configurations et des Mises en Production. Cette formation se déroule sur 5 jours. Elle permet d'obtenir la certification EXIN, organisme international de certification.  
**Le cours est limité à 8 personnes.**



## Public concerné

Les personnes visées sont les équipes opérationnelles qui souhaitent étendre leurs compétences dans la mise en oeuvre, la gestion, le reporting et l'optimisation des 3 processus.

## Vos compétences à la fin de la formation

- Comprendre et maîtriser la gestion intégrée des 3 processus et les bénéfices apportés par leur mise en oeuvre
- Gérer les changements de l'infrastructure informatique
- Organiser les actions de pilotage entre les processus
- Optimiser les processus par des audits internes
- Expliciter les concepts de CMDB, CI, RFC, CAB, DSL...

## Contenu

***Cours magistral et ateliers :***  
***Mise en pratique par des exercices et des jeux de rôles sur une étude de cas d'entreprise***

1<sup>er</sup> au 4<sup>ème</sup> jour : 9h00-18h00

### Gérer les processus :

- Prévoir et planifier les activités clés du processus
- Prévoir et planifier les échanges d'informations pertinentes pour gérer le processus
- Lancer les actions qui assureront que les activités atteindront bien les objectifs fixés
- Mesurer l'efficacité et l'efficience des activités et en réaliser le reporting

### Organiser les processus :

- Organiser les échanges d'informations avec les autres processus
- Fournir les informations sur les processus aux utilisateurs et aux fournisseurs
- Maintenir les procédures des processus
- Maintenir les configurations de base et le statut des éléments de configuration
- Fournir les instructions pour la conception, la construction et la configuration des mises en production
- Conseiller sur les plans de retour arrière et les plans tests
- Planifier les implémentations des mises en production
- Organiser la logistique pour la mise à disposition de nouvelles versions
- Coordonner et piloter les changements

### Optimiser les processus :

- Gérer et optimiser les processus
- Proposer des améliorations
- Prévoir et conduire les audits sur les 3 processus concernés

5<sup>ème</sup> journée : 9h00-16h00

### Révision des quatre jours & examen

- Exercices Pratiques sur chaque processus permettant de restituer ce qui a été vu durant les 4 premiers jours
- Examen blanc
- Examen Final QCM

## Consultant- Formateur

Cette formation est dispensée par un ou deux de nos consultants expérimentés, professionnels dans la mise en place de solutions sur les processus ITIL. Ils ont également une expérience forte dans la formation ITIL. Ils ont obtenu avec succès la certification « Service Manager ITIL » ou plusieurs « Practitioners ».

## Exigences et spécifications pour l'examen

Les exigences du cours reposent essentiellement sur les différents chapitres de l'ouvrage OGC/ITIL « Soutien des Services » disponible auprès de l'itSMF.

**Nous conseillons à tout candidat de lire, avant la formation, les chapitres de ce livre se rapportant aux sujets de la formation.**

## Pré requis

Etre certifié ITIL Foundation

## Certification EXIN

La certification est en deux étapes :

- Une étude de cas réalisée tout au long de la formation, notée par le (s) formateur (s),
- Un QCM de 2 heures le 5ème jour

Chaque participant recevra par courrier les résultats détaillés de son examen.

Les diplômés recevront en complément leur diplôme :

**Practitioner Certificate in IT Service Management** et leur pin's.

## Lieu du stage : Paris Centre

AXIOS SYSTEMS SAS 42 avenue Montaigne - Paris 8.  
Métro Champs-Élysées Clémenceau/ Franklin Roosevelt.  
Salle Climatisée.

## Prix : Nous consulter

Notre prix comprend :

- Le support de cours sous format papier
- Le passage de l'examen
- L'envoi des résultats détaillés
- Pin's pour la personne certifiée
- Véritables Déjeuners Flo Prestige

## Conditions d'annulation

Avant 4 semaines 20% de la commande sera facturée, avant 3 semaines 60%, avant 2 semaines 100%.

## Information et inscription

En qualité d'organisme de formation, Axios Systems est enregistré sous le numéro : 11753550475 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état).

**Possibilité Intra-entreprise nous consulter.**

Valérie Muziot  
AXIOS SYSTEMS SAS  
42, Avenue Montaigne 75008 Paris  
Email : [valerie.muziot@axiossystems.com](mailto:valerie.muziot@axiossystems.com)  
Téléphone : 01 53 67 44 58 - Fax : 01 53 67 62 18