



Se déroulant sur 3 jours la formation ITIL V3 Transition des Services apporte aux professionnels de Gestion des Services Informatiques la compréhension d'une partie du cycle de vie des services et l'importance de leur gestion en alignement avec la stratégie de l'entreprise. Cette formation contient 40% d'exercices basés sur des cas concrets.

Un examen permet d'obtenir la certification EXIN (organisme international de certification).

Public concerné

- Toute personne souhaitant se familiariser, avec la terminologie, la structure et les concepts Transition des Services afin d'accroître la qualité de la Gestion des Services Informatiques au sein de l'entreprise.
- Tout dirigeant qui souhaite mettre en œuvre ou améliorer l'efficacité de la phase de Transition des Services Informatiques au sein de l'entreprise
- Tout professionnel qui souhaite se qualifier au niveau « ITIL V3 Intermediare Service Transition ».
- **Tout candidat doit être certifié ITIL Foundation BridgeV2-V3 ou ITIL Foundation V3**

Objectifs

- S'approprier les clés et concepts de la Transition des Services
- Permettre aux participants l'analyse et la mise en œuvre principes de la Gestion, du contrôle et de la coordination des activités et des techniques de la Transition des Services
- Organiser et planifier l'introduction de la Transition des Services et les activités sous-jacentes
- Préparer à l'examen « ITIL® V3 Intermediare Service Transition »

Contenu

Cette formation qui panache théorie et exercices vous permettra de :

- Rappeler le cycle de vie d'un service
- Se familiariser avec les objectifs et les principes fondamentaux décrits dans l'ouvrage « Service Transition », portant sur :
 - ✓ La gestion et le contrôle de toutes les activités de la Transition des Services
 - ✓ Les activités de la Transition des Services liées à la communication, les rôles, les responsabilités et l'organisation du changement
- Analyser et justifier les différentes approches de l'implémentation, les défis, les risques et les facteurs de succès.

Jour 1 : 9h00 – 17h00

- **Introduction**
 - ✓ Principes de la Gestion des Services
 - ✓ Architectures de Gestion et de la Gestion des Technologies
 - ✓ Systèmes de mesure, méthodes et métriques
 - ✓ Gestion des Applications
- **Service Transition – Principes et pratiques d'implémentation**
 - ✓ Concepts de base
 - ✓ Activités / Techniques
 - ✓ Défis
 - ✓ Communications : Stratégie, Planification, Méthodes
 - ✓ Définir la politique de Transition
 - ✓ Rôles et responsabilités



Jour 2 : 9h00 – 17h00

- **Processus de Service Transition**
 - ✓ Gestion des Connaissances
 - ✓ Gestion des Actifs de Services et des Configurations
 - ✓ Gestion des Changements
 - ✓ Gestion des Déploiements et des Mises en Production
 - ✓ Planning et support
 - ✓ Evaluation et validation test des services
- **Implémentation et Amélioration de Transition des Services**

Jour 3 : 9h00 – 15h30

- Révisions - Examen à blanc
- Examen en Anglais (QCM 2 heures)

Consultant - formateur

Cette formation est dispensée par un de nos consultants expérimentés, référents de nombreux projets ITSM. Nos consultants sont au minimum certifiés « ITIL Practitioner » voire « ITIL Service Manager Bridge V2-V3 ».

Echanges entre professionnels

La particularité de la formation est l'interaction permanente entre l'intervenant et les participants, ce qui leur permet d'avoir des exemples et des réponses à des cas précis, au delà de l'objectif de certification du stage.

Certification EXIN

Chaque participant recevra par courrier les résultats détaillés de leur examen.

Les diplômés recevront en complément leur diplôme :

ITIL intermediate Service Transition certificate

Pré-requis

Il est fortement conseillé de se procurer le livre « Service Transition » de l'OGC et le lire avant la formation. Vous pouvez vous procurer le livre sur le site internet www.it-smf.fr

Lieu du stage : Paris intra-muros

Axios Systems 42 avenue Montaigne - Paris 8.
Métro Champs-Élysées Clémenceau/ Franklin Roosevelt.
Salle Climatisée.

Prix : Nous consulter

Notre prix comprend :

- ✓ Le support de cours de 170 pages sous format papier
- ✓ L'envoi des résultats détaillés pour ceux qui ont passé la certification
- ✓ Déjeuner Flo Prestige

Conditions d'annulation

Avant 4 semaines 20% de la commande sera facturée, avant 3 semaines 60%, avant 2 semaines 100%.

Information et inscription

En qualité d'organisme de formation, Axios Systems est enregistré sous le numéro : 11753550475 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Possibilité Intra-entreprise nous consulter.

AXIOS SYSTEMS SAS - Valérie Muziot

42, Avenue Montaigne 75008 Paris

Email : valerie.muziot@axiossystems.com

Téléphone: 01 72 74 10 83 Fax : 01 53 67 62 18