

## Axios Systems est l'éditeur numéro un de solutions de Gestion de Services Informatiques (ITSM) basées sur les Meilleures Pratiques.

Axios Systems possède un vaste réseau international de filiales et de partenaires sur le continent américain, en Europe, au Moyen Orient, en Afrique et dans la région Asie pacifique.

Notre approche centrée sur le client, alliée à notre framework leader de technologie intégrée, permet à nos clients dans le monde entier de mettre en adéquation leurs structures organisationnelles de service et de support avec les objectifs généraux de l'entreprise.

### Notre activité

L'émergence de nouvelles technologies, la multiplication des acquisitions et des fusions, les exigences croissantes des clients, l'application de nouvelles législations et l'activité de mise en conformité sont autant de facteurs qui portent les entreprises à faire davantage d'efforts pour améliorer les performances de leurs outils technologiques, de leurs services et de leur fonctionnement interne.

Depuis près de deux décennies, Axios Systems aide les clients à relever ce défi en mettant en œuvre des solutions ITIL (IT Infrastructure Library) de Gestion de Services Informatiques dans le monde entier.

Le portefeuille de solutions d'Axios comprend des logiciels, des services et des méthodologies basés sur les meilleures pratiques, qui vous aideront à transformer votre système d'information (SI) en un vrai différenciateur métier et concurrentiel.



« La solution assyst a agi comme un levier : des sommes à six chiffres ont pu être économisées grâce à la capacité d'assyst à effectuer un suivi des actifs, de leur spécification et de leurs possibilités de recyclage »

Norwich Union

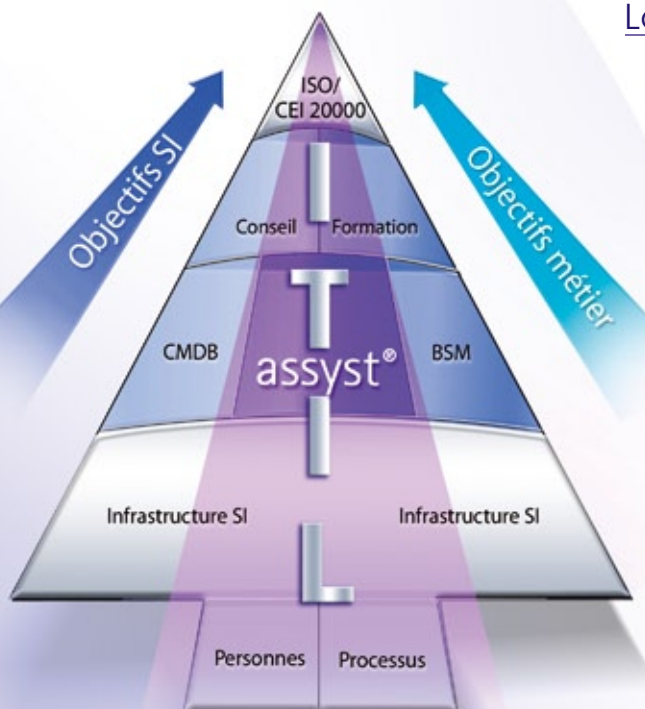
### La proposition de valeur d'Axios

- ◆ Aligner les technologies de l'information sur vos besoins métier d'aujourd'hui et de demain
- ◆ Réaliser des économies par une vue holistique de votre paysage informatique
- ◆ Adopter une approche proactive centrée sur la fourniture de services
- ◆ Accroître la disponibilité et la fiabilité des services informatiques
- ◆ Optimiser l'utilisation des ressources informatiques
- ◆ Améliorer la satisfaction du client

### assyst d'Axios Systems

Axios Systems bâtit son succès depuis deux décennies sur la mise en œuvre de sa solution, **assyst**, chez des clients de divers secteurs d'activité à l'échelle internationale. Au vu de la richesse de ses fonctionnalités, **assyst** d'Axios Systems offre comparativement le meilleur rapport qualité-prix sur le marché des solutions de Meilleures Pratiques ITSM pour l'entreprise.

**assyst** propose une approche cyclique de la gestion des services informatiques, qui regroupe l'ensemble des processus ITIL en une seule solution prête à l'emploi et les fédère au sein d'une base de gestion des configurations (CMDB).





## Axios Global Services

Notre pôle de conseil, Axios Global Services, peut vous fournir les ressources nécessaires pour mettre en œuvre des solutions conformes aux meilleures pratiques, qui vont orienter vos résultats et soutenir vos objectifs stratégiques.

La gamme de services de conseil, de formation et de gestion de projet offerte par Axios Global Services vous aidera à maximiser votre investissement dans Axios et à améliorer votre capacité à utiliser nos solutions dans votre environnement.



**"The vendor is laser-focused around delivering ITIL-compliant service management tools."\***

**Forrester**

\*Source: "Axios Systems Provides ITIL-Based Service Desk Management For Larger Enterprises, The Forrester Wave™ Vendor Summary, Q1 2006"

## Axios Systems et ITIL®

Axios Systems fut le premier éditeur de solutions de Gestion de Services Informatiques à adopter le framework ITIL, ce qui fait d'ASSYST la solution native ITIL.

L'ITIL est aujourd'hui un référentiel reconnu dans le monde entier pour ses recommandations de Meilleures Pratiques dans le domaine de la Gestion de Services Informatiques. Composé d'un ensemble d'approches visant à assurer le succès de l'entreprise, l'ITIL aide les organisations à améliorer leur fourniture de services et à réduire le coût des opérations SI.

La certification « Practitioner » ou « Service Manager ITIL » de nos consultants, associée à leur expérience, vous apporte la garantie d'appliquer les recommandations ITIL au mieux pour votre organisation.

## Axios Systems et ISO/CEI 20000

L'ISO/CEI 20000 est la norme internationale de Gestion de Services Informatiques. Axios Systems est la 1ère organisation au monde à avoir obtenu la certification BS 15000 devenue ISO 20000. S'appuyant sur le framework ITIL, l'ISO/CEI 20000 promeut l'adoption d'une approche formalisée et intégrée des processus visant à optimiser la gestion des services informatiques.

De nombreuses expériences clients témoignent de la capacité d'Axios Systems à accompagner les clients dans la mise en conformité à la norme. Nous proposons, dans cette optique, une gamme étendue de solutions et de services qui aideront votre organisation à obtenir la certification.

Axios Systems a des clients satisfaits dans le monde entier dans tous secteurs d'activités, notamment :

- ◆ Norwich Union
- ◆ Hilton
- ◆ Virgin Money
- ◆ VeriSign
- ◆ LEGO
- ◆ TOTAL
- ◆ Federal Aviation Administration
- ◆ Arab Bank
- ◆ EDEKA
- ◆ Canadian Tire



[assyst@axiossystems.fr](mailto:assyst@axiossystems.fr)  
[www.axiossystems.fr](http://www.axiossystems.fr)

